# ДОГОВОР-ОФЕРТА

1. **Общие положения**
   1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью (ООО) «Стрела-М», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного инженера Хайбрахманова Роберта Ханафиевича, действующего на основании доверенности для полностью дееспособного физического (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.
   2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо,

производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

* 1. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату услуги Исполнителя, посредством нажатия кнопки «Оплатить» на сайте <http://strelam.ru> . Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: <http://strelam.ru> .
  2. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.3 Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.
  3. Клиент согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 1.2 Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.
  4. Договор не может быть отозван.
  5. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

# Предмет договора

* 1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем транспортных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
  2. Заказчик полностью принимает условия Договора и оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

# Оплата Услуг

* 1. Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с действующими ценами и прописана на сайте [http://strelam.ru](http://strelam.ru/) . Цена формируется после расчета Заказа Оператором, итоговая стоимость фиксируется по факту оказанных услуг по ценам указанным на сайте <http://strelam.ru>.
  2. Стоимость услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.
  3. Способы оплаты услуги указаны при оформлении платежа.

# Интеллектуальная собственность

* 1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте <http://strelam.ru/>. являются собственностью Исполнителя.

# Особые условия и ответственность сторон.

* 1. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте <http://strelam.ru>.
  2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение

Исполнителем Договора.

* 1. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

# Конфиденциальность и защита персональной информации

* 1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию.
  2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
  3. Исполнитель получает информацию о личности посетителя Сайта <http://strelam.ru/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
  4. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте <http://strelam.ru/> в общедоступной форме.

# Порядок рассмотрения претензий и споров

* 1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к

рассмотрению по электронной почте в течение 2 (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации.

* 1. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого мероприятия. В случае не предоставления Заказчиком документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.
  2. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд. Письменный претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии в течение 10 рабочих дней с момента получения.

# Прочие условия

* 1. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
  2. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, опубликовывая все изменения на своем сайте.
  3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Реквизиты Исполнителя**

ИНН 1639024462, КПП 164401001,

юридический адрес: 423452, Республика Татарстан, Район Альметьевский, город Альметьевск

улица Ленина, дом 15, кабинет 508А

р/с № 40702810762360101777 Отделение «Банк Татарстан», №8610 ПАО «Сбербанк», г. Казань

к/с № 30101810600000000603 БИК 049205603

1. **Контактные данные**

т: (8553) 30-07-30

e-mail: [strela-m@shoil.tatais.ru](mailto:strela-m@shoil.tatais.ru)